



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen sind verbindlich im Internet publiziert.

Auftragserteilung / Auftragsbestätigung: Aufträge werden ausschliesslich schriftlich oder per Fax angenommen. Der Auftrag wird in der Regel per Mail unter Angabe des Liefertermins und der Kosten bestätigt.

Konditionen: Für den Geschäftsverkehr zwischen SOS24Aid AG und den Kunden gelten ausschliesslich die nachstehenden Bedingungen. Sie gehen anderslautenden Konditionen, die vom Kunden übersandt wurden oder sich auf dessen Schriftstück befinden, in jedem Falle vor.

Lieferung: Alle Dienstleistungen und Produkte werden im Allgemeinen sofort oder auf den offerierten Termin geliefert. Ist dies ausnahmsweise nicht der Fall, wird dem Kunden dies mitgeteilt. SOS24Aid AG behält sich die Lieferung von gleichwertigen Ersatzartikeln vor. In allen Fällen haftet SOS24Aid AG nicht für Lieferverzögerungen. Für Sendungen, insbesondere ausserhalb der Schweiz, kann der Besteller individuelle Versand- und Versicherungsvorgaben vereinbaren. Der Besteller trägt in jedem Fall das Transportrisiko.

Preise: Sämtliche Preise sind in Schweizer Franken inkl. MwSt. SOS24Aid AG behält sich ausserdem das Recht vor, die Preise kurzfristig dem Markt anzupassen. Porto und Verpackung werden separat in Rechnung gestellt.

Zahlung: Alle Preise sind als Nettopreise kalkuliert. Unsere Rechnungen sind deshalb innert 30 Tagen nach dem Fakturdatum ohne jegliche Abzüge zu zahlen. Im Falle der Nichteinhaltung dieser Zahlungsfrist ist SOS24Aid AG berechtigt für deren Inkassoaufwendungen pauschal pro Mahnung Fr. 75.- sowie ein Verzugszins von 7% einzufordern. SOS24Aid behält sich vor, Aufträge von Neukunden und von bestehenden Kunden nur gegen Nachnahme oder Vorauskasse auszuführen.

Eigentumsvorbehalt: Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Rechnungsguthabens im Eigentum der SOS24Aid AG. SOS24Aid AG ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Register vorzunehmen.

Verantwortung / Zuständigkeiten: SOS24Aid AG ist nicht Hersteller der angebotenen Produkte. Für alle technischen Informationen, Garantien, Daten und Abmessungen gelten

die Daten der jeweiligen Dokumente der Hersteller. Für die Gewährleistung ist exklusiv der Hersteller verantwortlich, dies insbesondere auch bei Versions/Modell-Veränderungen. Für allfällige Produktions-, Funktions-, Druck- und Übermittlungsfehler übernimmt SOS24Aid AG keine Haftung. Dies gilt insbesondere für daraus resultierende Folgeschäden und Kosten. Für die Verwendung sowie die Funktionsüberprüfung der konfigurierten Produkte ist der Kunde jederzeit selbst verantwortlich. Geräte und Dienstleistungen sind immer als einzelne Verkaufsprodukte zu betrachten und haben unterschiedliche Gewährleistungen. Dienstleistungen können laufend den Marktgegebenheiten angepasst, verändert oder eingestellt werden. Käufer, Besitzer und Mieter eines Gerätes können keinen Anspruch auf eine Dienstleistung von SOS24Aid AG oder einem Telekom-Provider geltend machen. Dies insbesondere nicht bei Veränderungen von Service-Angeboten, Signalpegeln oder der eingesetzten Technologien.

Garantie: Die Garantiedauer ist produktabhängig und wird von den Herstellern deklariert und direkt gewährt. Garantieleistungen werden meist ausgeführt durch ein lokales Servicecenter oder direkt durch den Hersteller nach vorgängiger telefonischer Kontaktaufnahme und unter Vorlage des Garantiescheins oder der Rechnungskopie. Für Garantieleistungen ist in jedem Fall der Hersteller direkt verantwortlich. SOS24Aid AG kann die Koordination übernehmen aber keinesfalls die garantierten Leistungen. Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden infolge Änderung oder Reparatur durch den Kunden selber oder infolge Abnutzung, höherer Gewalt sowie Missachtung der Betriebsvorschriften.

Beanstandungen von Lieferungen und Rückgabe: Beanstandungen sind innert 10 Tagen ab Lieferung / Rechnungsdatum anzubringen, andernfalls gilt die Lieferung als akzeptiert. Es gelten folgende Bedingungen: Sämtliches Material muss in neuwertigem Zustand und in einwandfreier Originalverpackung zurückgeschickt werden. Es muss alles vollständig und funktionsfähig sein. Bei Nichteinhalten dieser Bedingungen wird ein entsprechender Abzug gemacht.

Gerichtsstand: Unsere Geschäftstätigkeit basiert ausschliesslich auf schweizerischem Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist in jedem Falle am Verwaltungsstandort / Hauptsitz der SOS24Aid AG in Zug.

Cham, 1. März 2018