

Ergänzung der AGB für App-Nutzer (EA-AGB)

Wichtige Sicherheitshinweise, Einsatz/Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung.

I. Verbindliche Sicherheitshinweise

Das SOS24Aid App (nachfolgend „App“ genannt) ist eine Zusatzfunktion, welche in einer Notsituation dazu beitragen kann, dass Nothelfer oder Rettungskräfte schneller informiert werden und dadurch die in einer Notlage befindliche Person schneller Hilfeleistung erwarten kann. Das App ist kein Ersatz für Sicherheitsmassnahmen, sondern als unterstützendes Hilfsmittel zu betrachten. Grundsatz: Der zweckmässige Einsatz liegt in der vollen Verantwortung der Nutzer.

Folgende Sicherheitshinweise sind insbesondere zu beachten:

Einhaltung von Sicherheitsmassnahmen / Restrisiken

SOS24Aid AG kann nicht garantieren, dass durch die App in jeder Notsituation ein Notruf ausgesendet und der Nutzer lokalisiert werden kann. Die für die jeweilige Aktivität erforderlichen Sicherheitsmassnahmen müssen daher weiterhin vollständig eingehalten werden. Das SOS24Aid App ist kein Ersatz für: sorgfältige Planung und Vorbereitung einer Aktivität, angepasste Schulung oder geeignete Ausrüstung. Das App ist kein gleichwertiger Schutz, wie dieser von einer Begleitperson geleistet werden kann.

Korrekte Funktionsfähigkeit

Die Detektion der Notlage sowie die Übertragung der Signale an den Server kann aus verschiedenen Gründen beeinträchtigt werden. Die korrekte Funktion ist durch geeignete Massnahmen vor und periodisch während dem Einsatz durch den Nutzer sicherzustellen.

Fehlfunktion der Software

Programmierungsfehler der Software der App können nicht vollständig ausgeschlossen werden. Insbesondere können Programmierungsfehler bei der Weiterentwicklung der App auftreten. Ausserdem kann eine Beeinträchtigung der Software durch Viren oder Hackereingriffe ebenfalls nicht ausgeschlossen werden. Auch auf diese Weise kann die Funktionsweise der App im Einzelfall eingeschränkt sein.

Kompatibilität mit Smartphone erforderlich

Die SOS24Aid AG bemüht sich im Sinne des „Best Effort-Prinzips“ um die erforderliche Kompatibilität und Funktionalität für handelsübliche Smartphones sicherzustellen. Insbesondere kann es sein, dass bei einer neuen Version eines Smartphones Komponenten entfernt und die Hardware oder Software verändert worden ist. SOS24Aid AG kann daher nicht garantieren, dass die App mit jedem Smartphone und nach jedem Update kompatibel ist. Fehlende Kompatibilität kann dazu führen, dass die App nur eingeschränkt oder gar nicht funktionsfähig ist. Bevor ein Update des Betriebssystems oder die Installation eines Apps auf einem Einsatz-Gerät vorgenommen wird, muss dies auf einem 1:1-Testgerät überprüft werden.

Verantwortlichkeiten für die Verfügbarkeit von Nothelfern

Stellen Sie sicher, dass die von Ihnen definierten Nothelfer/Personen ausreichend ausgebildet und deren Erreichbarkeit sichergestellt ist. Es besteht keine Garantie, dass ein Rettungseinsatz tatsächlich oder rechtzeitig stattfinden kann. Ein Rettungseinsatz kann durch die Bindung von Rettungskapazitäten infolge eines anderen Ereignisses verzögert oder sogar verunmöglicht werden. Die Durchführung eines Rettungseinsatzes obliegt alleinig den hinterlegten Nothelfern.

II. NUTZUNGSBEDINGUNGEN

A. Definitionen

- **App:** Die vom Nutzer herunter geladene SOS24Aid App; gemäss Beschreibung der App im App-Store, wo der Nutzer die App erworben hat.
- **NetToWin:** Das NetToWin / SOS24Aid Net umfasst die rückwärtige IT-Infrastruktur mit welcher das App kommuniziert
- **SOS24Aid-Partner:** Der SOS24Aid Partner ist ein Rettungsdienst oder eine andere Stelle, an welche ein Notruf weitergereicht wird.

B. Funktionsweise der App

Manueller Notrufe: Der Nutzer kann mit der App einen Notruf an einen SOS24Aid Partner aussenden. Der Notruf besteht in der Regel aus eine Telefon-Anruf und einer Daten- oder SMS-Sendung. Diese Daten-Sendung enthält Grundlagen zur Notfall-Ort-Bestimmung und zur Identifikation sowie weitere Attribute. Der Notruf gelangt über das Mobilfunknetz an SOS24Aid und nach Einbindung der Notfallkontakte, an deren Partner.

Automatischer Notrufe: Notrufe könne auch «willensunabhängig» mittels Sensoren oder anderweitiger Detektions-Algorithmen automatisch ausgelöst werden.

Ortung: Die App sendet grundsätzlich nur Informationen im Ereignisfall oder bei Test. Es erfolgt explizit keine permanente Überwachung. Der Persönlichkeitsschutz ist somit jederzeit 100% gewährleistet.

Die genaue Funktionsweise der App insbesondere auch Voralarm, Akustische Nahortung und weiterführende Lokalisations-Technologien in Gebäuden etc. sind der Beschreibung (App-Store oder beim Erwerber) verfügbar. Die Beschreibung der Funktionsweise der App im App-Store oder an anderer Stelle stellt in keiner Weise eine Garantie, Funktions- oder Gewährleistungserklärung dar.

C. Zustimmung durch Nutzung

Der Nutzer nimmt zur Kenntnis,

- dass die Funktionsfähigkeit der App aufgrund von verschiedenen Umständen im Einzelfall eingeschränkt sein und

- dadurch im Notfall nicht zur Verfügung stehen kann (siehe die nicht abschliessende Aufzählung bei den Sicherheitshinweisen);
- dass die App die Einhaltung der für die Aktivität erforderlichen Sicherheitsmassnahmen nicht ersetzen kann;
 - dass durch die App eine Beeinträchtigung der Funktionsweise der Software des Smartphones sowie anderer Apps nicht ausgeschlossen werden kann und auch eine Beeinträchtigung der Funktionsweise der App aufgrund fehlender Kompatibilität mit dem Smartphone möglich sein kann;
 - dass Störungen bei rückwärtige Basis-Dienste (GSM-Netz, NetToWin, Call-Services,) zu Fehlverhalten oder gar Ausfällen der Alarmierung führen können.

Ausserdem nimmt der Nutzer zur Kenntnis, dass SOS24Aid AG in keiner Weise für die Dienstleistungen der SOS24Aid Partner verantwortlich ist. Insbesondere ist SOS24Aid AG nicht dafür verantwortlich, dass tatsächlich ein Rettungseinsatz durch den SOS24Aid Partner erfolgt. Der SOS24Aid Partner erbringt seine Dienstleistung unabhängig von SOS24Aid AG und stellt keine Hilfsperson von SOS24Aid dar. SOS24Aid AG ist daher auch nicht verpflichtet, die SOS24Aid Partner und deren erbrachte Dienstleistungen zu prüfen oder zu überwachen oder den SOS24Aid Partner zu instruieren.

D. Gewährleistungs- und Haftungsausschluss

Die Gewährleistung für diese App und der mit ihr im Zusammenhang stehenden Dienstleistungen (insbesondere, aber nicht abschliessend die unter B beschriebene Funktionsweise der App) sowie für allfällige weitere Einschränkungen der Funktionsfähigkeit der App, die den vorausgesetzten Gebrauch der App beeinträchtigen oder verunmöglichen, wird vollständig ausgeschlossen.

Insbesondere übernimmt SOS24Aid AG auch keine Gewährleistung, dass der SOS24Aid Partner nach Erhalt eines Notrufs tatsächlich einen Rettungseinsatz durchführt.

Die Rechtsgewährleistung in Bezug auf die Nichtverletzung von Rechten Dritter wird vollständig ausgeschlossen.

Im Rahmen des gesetzlich Zulässigen wird die Haftung von SOS24Aid AG für jeglichen Schaden (z.B. mittelbarer und unmittelbarer, direkter und indirekter Schaden, Personen-, Sach- und Vermögensschaden) der durch die App, deren Nutzung oder die Weitergabe von Daten an SOS24Aid AG oder an Dritte oder sonst wie im Zusammenhang mit der App dem Nutzer oder mit dem Nutzer verbundenen Drittpersonen entsteht, vollständig ausgeschlossen. Insbesondere haftet SOS24Aid AG auch nicht, falls die App die Funktionsfähigkeit der Software oder anderer Apps beeinträchtigt und dem Nutzer dadurch Schaden entsteht.

Der Haftungsausschluss gilt auch gegenüber Dritten, denen die App in Verletzung dieser Nutzungsbedingungen zur Verfügung gestellt worden ist.

Dieser Gewährleistungs- und Haftungsausschluss gilt auch gegenüber den Mitarbeitern und Organen von SOS24Aid AG und gegenüber den SOS24Aid Partnern sowie anderen Nutzern der App.

Dieser Haftungsausschluss umfasst auch ausservertragliche Haftungstatbestände.

E. Kosten des Rettungseinsatzes

Der Nutzer erklärt sich einverstanden, die Kosten eines Rettungseinsatzes, welcher durch seinen Notruf oder durch den Notruf im Rahmen der Kameradenhilfe oder durch eine Drittperson ausgelöst worden ist, gemäss den Bedingungen des SOS24Aid Partners oder einer anderen Rettungsorganisation, die Hilfe leistet oder versucht, Hilfe zu leisten, zu übernehmen.

Diese Pflicht des Nutzers zur Kostenübernahme gilt auch dann, wenn der Notruf per Sensoren oder wegen einer Drittperson ausgelöst worden ist, der der Nutzer diese App in Zuwiderhandlung zu diesen Nutzungsbedingungen überlassen hat.

F. Alarmer ohne Rückbestätigung durch Nutzer

Erhält SOS24Aid oder ein SOS24Aid Partner einen Alarm, wird versucht den Nutzer zu kontaktieren um die Notsituation zu bestätigen. Ist eine Bestätigung nicht möglich, werden die vom Nutzer selektierten Notfallkontakte kontaktiert. Diese entscheiden, ob die Rettung eingeleitet wird.

Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass weder SOS24Aid AG noch die anderen Nutzer der App ihm gegenüber eine Garantiestellung geben können. Weder SOS24Aid AG noch die anderen Nutzer der App sind verpflichtet, die Mitteilung durch die App, dass der Nutzer möglicherweise in Not ist, zu überprüfen und einen Notruf abzuschicken. Insbesondere kann es sein, dass die anderen Nutzer der App die Benachrichtigung der App betreffend einer möglichen Notsituation des Nutzers nicht rechtzeitig zur Kenntnis nehmen oder nicht in der Lage sind abzuklären, ob eine Notsituation vorliegt.

G. Unzulässige Nutzung der App

Der Nutzer/die Nutzerin verpflichtet sich, diese App nur zu Zwecken zu benutzen, die nicht gegen diese Nutzungsbedingungen oder das anwendbare Recht verstossen oder Rechte Dritter verletzen.

Der Nutzer verpflichtet sich, nur in einer Notsituation einen Notruf abzusetzen und dafür zu sorgen, dass auch Dritte (insbesondere Kinder) keinen unbegründeten Notruf absenden.

Der Nutzer verpflichtet sich, diese App ausschliesslich selber zu nutzen und nicht Dritten zur Verfügung zu stellen.

Soweit der Nutzer gegen diese Nutzungsbedingungen oder gegen geltendes Recht verstösst, ist der Nutzer verpflichtet, SOS24Aid AG von allfälligen Ansprüchen Dritter vollständig schadlos zu halten (inklusive die Übernahme von Anwalts- und Gerichtskosten).

H. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf diese App und ihre Nutzungsbedingungen ist schweizerisches Recht anwendbar. Für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen oder mit der App sind die Gerichte am Sitz der SOS24Aid AG zuständig.

I. Änderung der Nutzungsbedingungen

SOS24Aid AG ist jederzeit befugt, die vorliegenden Nutzungsbedingungen einseitig, ohne Zustimmung durch den Nutzer abzuändern. In diesem Fall wird der Nutzer über die Änderung der Nutzungsbedingungen über die App informiert und hat diese zu akzeptieren, bevor die App wieder genutzt werden kann. Andernfalls ist SOS24Aid AG berechtigt, den Vertrag entschädigungslos und mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Eine Einstellung der Leistung seitens SOS24Aid AG wird in diesem Fall einer Kündigung gleichgesetzt. Die weitere Nutzung dieser App nach einer solchen Änderung gilt ebenfalls als Zustimmung zur Änderung.

J. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen der Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich für diesen Fall, die ungültige Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahe kommt. Entsprechendes gilt für Lücken in diesen Nutzungsbedingungen. Insbesondere können die Nutzungs-, Lizenz- und Datenschutzbedingungen des App-Stores, wo der Nutzer die App erworben hat, zu diesem Zweck analog angewendet werden.

III. DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Die vorliegende Datenschutzerklärung bildet Teil der vorstehend unter Ziff. II genannten Nutzungsbedingungen.

Sie stimmen dieser Datenschutzerklärung und der darin aufgeführten Bearbeitung von Personendaten durch SOS24Aid und/oder Dritte ausdrücklich zu. SOS24Aid behält sich vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Sollte dies der Fall sein, werden Sie entsprechend informiert.

Übersicht

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf die SOS24Aid App, SOS24Aids Webseite, die NetToWin-Integration und die Bearbeitung oder Weitergabe von Personendaten, welche durch die SOS24Aid AG oder in NetToWin erfasst und gespeichert sind.

SOS24Aid nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Damit SOS24Aid ihre Dienstleistungen kundenorientiert und sachgemäss zur Verfügung stellen kann, ist sie darauf angewiesen, gewisse Personendaten erheben und bearbeiten zu dürfen. SOS24Aid hält sich dabei an die Bestimmungen der schweizerischen Datenschutzgesetzgebung.

Die folgenden Ausführungen geben Auskunft, wie Ihre persönlichen Daten und Informationen behandelt werden.

1. Welche Personendaten werden bearbeitet?

SOS24Aid sammelt Informationen auf verschiedene Arten.

Einige persönliche Informationen werden gesammelt, wenn Sie Ihr Profil einrichten oder ändern. Dabei werden Sie von SOS24Aid nach individuellen Notfall-Parametern, Ihrem Namen, einem Foto, ihrem Geschlecht, Ihrer Telefonnummer, Ihrem Geburtsjahr und nach Notfallkontakten (z.B. aus Ihrem Adressbuch) einschliesslich aller deren Telefonnummern gefragt und geben SOS24Aid diese Informationen allenfalls bekannt. Möglicherweise fragt SOS24Aid Sie nach der Einrichtung oder Änderung Ihres Profils bei anderen Gelegenheiten nach persönlichen Informationen, z.B. wenn Sie Zusatzangebote nutzen oder wenn Sie SOS24Aid ein Problem mit ihrem Dienst mitteilen. Ferner werden Daten im Zusammenhang mit Ihrem Smartphone oder ähnlichen Geräten bearbeitet. Geräte-Modell und deren Eigenschaften, Einstellungen, Betriebssystem, die MAC Adresse, Mobilfunkdienstanbieter resp. –betreiber und die Version der SOS24Aid App.

Läuft die SOS24Aid App, so erhebt SOS24Aid folgende Daten: Standortdaten, Batterieladezustand GPS und/oder netzwerkbasierter Position (Längengrad, Breitengrad, Höhe, Genauigkeit, Geschwindigkeit), Wegpunkte, Mobilfunknetzwerk (Abdeckung, Signalstärke und Typ); Alarmdaten (aufbereitete und erweiterte Alarmdaten mit allen relevanten Daten aus Ihrem Profil und der laufenden SOS24Aid App wie bspw. Ort/Position und Batterieladezustand). Ferner sammelt und bearbeitet SOS24Aid Daten über die Netzwerkabdeckung und –leistung (für verschiedene Anbieter; GSM-Karte).

Ferner wird von den Nutzern (einschliesslich Ihnen) generierter Inhalt mittels NetToWin zur Optimierung von Rettungsprozessen und Alarmweiterleitungen verwendet. Sie stimmen hiermit zu, dass Ihnen solche Inhalte zugesendet werden.

Als Nutzer werden die oben genannten Daten von Ihnen andauernd im SOS24Aid / NetToWin (wie in den Nutzungsbedingungen definiert und beschrieben) übertragen (so genannte „Messages“). Solche Messages können sowohl manuell durch eine Aktion des Nutzers generiert werden (bspw. Alarm) oder automatisch im Hintergrund durch die SOS24Aid App (bspw. Position (Längengrad, Breitengrad, Höhe, Genauigkeit, Geschwindigkeit), Batterieladezustand, Daten über die Netzwerkabdeckung und –leistung) . Messages werden auf die in den Nutzungsbedingungen unter Ziff. II.B beschriebenen Arten ausgetauscht. Sie stimmen hiermit zu, dass Ihr Smartphone für das SOS24Aid Net genutzt werden darf.

SOS24Aid nimmt interne Untersuchungen hinsichtlich der Interessen und dem Verhalten der Nutzer basierend auf den Informationen vor, die SOS24Aid durch die Registrierung und aus ihren Server-Protokolldateien (sogenannte Log-Files) zur Verfügung stehen. SOS24Aid tut dies, um ihren Nutzern entsprechend verbesserte Dienste bieten zu können. Diese Untersuchungen werden auf ganzheitlicher Basis zusammengestellt und analysiert.

Folgende Daten von SOS24Aid werden auf Ihrem Telefon gespeichert: Die SOS24Aid App, die Version der SOS24Aid App und andere für die Wartung und den Support relevante Daten.

Sie sind damit einverstanden, dass die SOS24Aid App auf folgende Daten zugreifen resp. folgende Aktionen ausführen kann: (i) direkt ohne Ihr Eingreifen Telefonnummern (einschliesslich solcher aus Ihrem Adressbuch) wählen; (ii) genauer und/oder ungefährer Standort (SOS24Aid App darf Ihre genaue oder ungefähre Position und Bewegung mittels GPS-Daten, Standortdiensten, Netzwerkstandortquellen wie bspw. Sendemasten oder WLAN ermitteln).

Schliesslich erklären Sie sich damit einverstanden, dass SOS24Aid und/oder die Rettungsorganisation die im Zusammenhang mit der SOS24Aid App erhobenen Daten mit bereits vorhandenen Daten von Rettungsorganisationen verknüpfen kann, sofern es der effizienten Einsatzplanung und -abwicklung bzw. Kommunikation mit Ihnen dient.

2. Zu welchen Zwecken werden Personendaten bearbeitet?

SOS24Aid erhebt und bearbeitet Personendaten, um die SOS24Aid App kundenorientiert und sachgemäss zu betreiben und ihre Leistungen ebenso zur Verfügung stellen zu können sowie zum Zwecke des Gebrauchs der SOS24Aid App durch die Nutzer. SOS24Aid bearbeitet Personendaten insbesondere (i) zum Zweck der Alarmierung und Rettung (insbesondere Durchführung und Verifizierung von Alarmierung und Rettung), (ii) zur Erhöhung der Sicherheit, insbesondere durch Nutzung der Smartphones von Nutzern für Cloud Kommunikationsdienstleistungen, (iii) zur Speicherung und Bearbeitung von Informationen auf dem SOS24Aid Server, damit der Alarmierungs- und Rettungsprozess in Notfallsituationen unterstützt werden kann; (iv) damit Nutzer im Rahmen einer Alarmierung und/oder eines Rettungseinsatzes bestehende Rettungsprozesse kommentieren und ändern oder mit SOS24Aid, den Rettungskräften, dem Opfer und anderen SOS24Aid Nutzern interagieren können; (v) damit Nutzer innerhalb des gesamten SOS24Aid Net kommunizieren können sowie (vi) zu Identifikations-, Abrechnungs- und Marketingzwecken und um Ihnen Unternehmens-, Produkt- oder andere Informationen zukommen zu lassen, die nach Ansicht von SOS24Aid für registrierte Nutzer von Interesse sein können.

Der Nutzer stimmt zu, dass seine persönlichen Angaben zu Marketingzwecken durch SOS24Aid bearbeitet werden. Die Daten können insbesondere für Ankündigungen von Events, Wettbewerben und Umfragen sowie Informationen über Dienstleistungen und Produkte von SOS24Aid und ihrer Partner verwendet werden.

SOS24Aid bearbeitet die oben genannten Daten und bewahrt diese Daten auf, so bspw. Log-Files mit Modell des Telefons, Telefon-ID und Signalstärke, um ihren Service zu verbessern und um Mobilfunkanbietern (auf anonymer Basis) entsprechende Informationen erteilen zu können.

3. Datenweitergabe und Datenspeicherung

Zugriff auf die erhobenen und bearbeiteten Personendaten haben grundsätzlich SOS24Aid, die Notfallkontakte, von SOS24Aid als Partner anerkannte Rettungsorganisationen, Rettungskräfte und Rettungsärzte, Behörden sowie im Rahmen der Kommunikation von Messages andere SOS24Aid Nutzer. Insbesondere im Rahmen, zur Durchführung und Verifizierung von Alarmierung oder Rettungseinsätzen, Notrufen durch den SOS24Aid Nutzer, im Rahmen der Kameradenhilfe oder durch eine Drittperson sowie von

Vermisstmeldungen oder Anfragen betreffend potentielle oder tatsächliche Notfälle durch Behörden, Rettungsorganisationen, Rettungskräfte oder Rettungsärzte ist es möglich, dass die in Ziff. 1 genannten Personendaten an andere SOS24Aid Nutzer, Rettungsorganisationen, Rettungskräfte und Rettungsärzte, sowie Behörden oder sonstigen Dritten mitgeteilt und/oder zugänglich gemacht werden, welche diese wiederum bearbeiten. Die Übermittlung möglichst vollständiger und korrekter Informationen zu Notfällen mit Hilfe der SOS24Aid App ermöglicht den Behörden, Rettungsorganisationen, Rettungskräften und den allfälligen Rettungsärzten, das weitere Vorgehen effizient einzuschätzen. Der Benutzer erklärt sich damit einverstanden und ermächtigt SOS24Aid, dass SOS24Aid insbesondere im Rahmen von über SOS24Aid angeforderten Einsätzen, zur Durchführung und Verifizierung von Alarmierung oder Rettungseinsätzen, von Notrufen durch den SOS24Aid Nutzer, im Rahmen der Kameradenhilfe oder durch eine Drittperson sowie im Zusammenhang mit Vermisstmeldungen oder mit Anfragen betreffend potentielle oder tatsächliche Notfälle durch Behörden, Rettungsorganisationen, Rettungskräfte oder Rettungsärzte sämtliche Daten des SOS24Aid Nutzers, insbesondere Personen- und Standortdaten (z.B. aktuelle Position), gerätespezifische Daten (z.B. Batteriestatus) sowie andere in Ziff. 1 genannte Daten bearbeitet sowie Dritten wie Rettungsorganisationen, Rettungsärzten, Rettungskräften und/oder Behörden und anderen SOS24Aid Nutzern mitteilt, übermittelt und/oder zugänglich macht, welche diese wiederum bearbeiten können. Rettungseinsätze, Alarmierung, Notrufe, Vermisstmeldungen oder Anfragen betreffend potentielle oder tatsächliche Notfälle können es ferner mit sich bringen, dass Nutzerdaten an Straf- oder sonstige Behörden bzw. an Dritte, welche Rettungs- oder sonstige Dienstleistungen erbringen, übermittelt werden müssen.

Anderen SOS24Aid Nutzern wird zur Nutzung der SOS24Aid App insbesondere Folgendes mitgeteilt: Im Rahmen der Kameradenhilfe werden Ihre oben genannten Personendaten unter Umständen auch anderen Nutzern mitgeteilt und zugänglich und von diesen für die oben genannten Zwecke bearbeitet. Soweit Ihnen in diesem Rahmen Personendaten anderer SOS24Aid Nutzer zugänglich werden, verpflichten Sie sich hiermit, diese lediglich unter den in dieser Datenschutzerklärung festgelegten Bedingungen zu Zwecken der Alarmierung und/oder Rettung zu bearbeiten.

Ferner werden die in Ziff. 1 genannten Daten zu den in Ziff. 2 genannten Zwecken unter Umständen kommerziellen Partnern wie Werbepartnern von SOS24Aid mitgeteilt.

SOS24Aid behält sich ferner das Recht vor, Informationen und Personendaten zu bearbeiten und an die zuständigen Zivil- und Strafverfolgungsbehörden weiterzugeben, um anwendbaren Gesetzen, Verordnungen, Gerichtsverfahren oder Strafuntersuchungen Genüge zu tun. SOS24Aid behält sich ebenfalls vor, Informationen und Personendaten Dritten bekannt zu geben, (i) sofern Sie dem zugestimmt haben, (ii) wenn SOS24Aid dies für erforderlich hält, um Ihnen die in der SOS24Aid App enthaltenen Dienste zu liefern; (iii) um die persönliche Sicherheit oder die Rechte von Ihnen, SOS24Aid, eines anderen Nutzers oder Dritter zu schützen; (iv) im Rahmen von gesellschaftsrechtlichen Transaktionen.

SOS24Aid verwendet unterschiedliche Dienstleister, welche ihr helfen, die Qualität und Leistung ihres Service und ihres Geschäfts zu verbessern. Dies bedeutet, dass solche Drittdienstleister Zugang zu den Personendaten haben und diese für SOS24Aid bearbeiten können.

SOS24Aid Server sind grundsätzlich in Rechenzentren in der Schweiz oder wo zweckmässig auch in Deutschland (EU-Konformität)

4. Werden Personendaten an Dritte übertragen?

Grundsätzlich werden Personendaten nur an Dritte übertragen/übermittelt, wenn dies entsprechend vereinbart wurde und/oder zur Optimierung der Nothilfe/Rettung beiträgt. Mit der Nutzung dieser SOS24Aid App erklärt der Benutzer sein Einverständnis hierzu.

Die Server von SOS24Aid befinden sich exklusiv in Europa (Grundsätzlich in der Schweiz und in speziellen Fällen auch in Deutschland). Es gilt die schweizerische Datenschutzgesetzgebung. Eine Übertragung ausserhalb der Schweiz (EU) ist nicht vorgesehen.

5. Welche Korrektur-, Aktualisierungs- und Löschmöglichkeiten stehen dem Nutzer zur Verfügung?

Jeder Nutzer kann seine Profil-Informationen einsehen oder dauerhaft löschen lassen bei info@SOS24Aid.ch.

6. Welche Rechte hat der Nutzer?

Jeder Nutzer hat das Recht und die Pflicht, sein Profil gemäss Ziffer 5 dieser Erklärung zu Aktualisieren.

Von Gesetzes wegen stehen jedem Nutzer folgende Rechte zur Verfügung: (i) Recht auf Auskunft; (ii) Recht auf Sperrung der Weitergabe; (iii) Berichtigungsrecht; (iv) Recht auf Löschung der persönlichen Informationen.

Der Nutzer hat sein Recht schriftlich bei

SOS24Aid AG Pfad 1A CH-6330 Cham

geltend zu machen. Zur eindeutigen Identifikation ist die Kopie der Identitätskarte oder des Passes beizulegen.

SOS24Aid behält sich das Recht vor, für die Auskunftserteilung eine angemessene Beteiligung an den entstandenen Bearbeitungskosten in Rechnung zu stellen. Die Beteiligung beträgt maximal 270 Franken.

7. Sicherheitsmassnahmen zum Schutz von Personendaten

SOS24Aid sieht Sicherheitsmassnahmen vor, um Verlust, Missbrauch oder Änderung von Informationen und Personendaten zu verhindern. Diese werden den aktuellen Bedürfnissen angepasst.

Beim Austausch von Messages (siehe Ziff. 1) wird für die direkte Kommunikation zwischen dem Gerät und dem SOS24Aid eine Codierung verwendet.

Sobald SOS24Aid Übertragungen erhalten hat, sichert SOS24Aid die Informationen in angemessener Weise in ihren Systemen. Ereignisse werden nach deren definierten Lebensdauer aus dem System gelöscht.

Andere Kommunikation erfolgt nicht verschlüsselt.

8. Kontakt

Bei Fragen zu dieser Erklärung oder zur Datenbearbeitung durch SOS24Aid AG dürfen Sie sich gerne an info@SOS24Aid.ch wenden.

Der Nutzer/die Nutzerin erklärt, die Sicherheitshinweise zur Kenntnis genommen zu haben und die Nutzungsbedingungen sowie die Datenschutzerklärung gelesen und verstanden zu haben. Ihre Zustimmung erteilen Sie mit einem Klick auf «akzeptiert». Eine Nutzung der App und der damit verbundenen Dienstleistungen gilt auf jeden Fall als Einverständnis zu diesen Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung.

(Quelle: SIK, BfU, SUVA, ue-epa)